

Algemene voorwaarden Sophisticated Health

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voedingsexpert/coach: Sophie Schouten –is in bezit van opleiding voedingsdeskundige, orthomoleculaire voedingsdeskundige, darmtherapie en bachelor markering en communicatie; schrijft als voedingsexpert voor Women's Health. Creëert food content en recepten.

Clïënt: de persoon aan wie de voedingscoach/expert advies en begeleiding verleend.

Organisatie: bedrijf aan wie de voedingscoach/expert een dienst verleend.

Praktijkadres: de locatie waarop de coaching sessies plaatsvinden.

De voedingscoach/expert geeft advies en begeleiding aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres of online, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, diensten, leveringen en op alle met voedingsexpert/coach gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door het sluiten van een overeenkomst erkent afnemer van dienst/product deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

2.2 Wanneer in een aanvraag of opdracht bevestiging van een afnemer bepalingen of voorwaarden voorkomen die afwijken van of niet voorkomen in deze voorwaarden, worden deze niet geaccepteerd. Tenzij ze door voedingsexpert/coach schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Basis/Privacy

De voedingscoach/expert kan de cliënt op persoonlijke basis adviseren en begeleiden. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt.

De voedingscoach/expert kan de organisatie naar aanvraag een dienst verlenen. Gegevens van de organisatie worden zonder toestemming van de organisatie niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij/zij de voedingscoach/expert hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt/organisatie binnen **48 uur** voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de voedingscoach/expert geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingscoach/expert gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt/organisatie in rekening te brengen.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van **48 uur** geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling/opdracht deelt de voedingscoach/expert de afnemer mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn voor cliënt inclusief 9% of 21% btw en voor organisatie exclusief 9% of 21% btw, of andere wettelijke heffingen als en voor zover die berekend zouden moeten worden. De voedingscoach/expert is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De voedingscoach/expert beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De voedingscoach/expert behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt/bedrijf. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingscoach/expert noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt/bedrijf, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt/bedrijf worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de voedingscoach/expert verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

Betaling aan de voedingscoach dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt/organisatie ontvangt een factuur voor de geleverde consulten/diensten. De cliënt/organisatie dient de rekening binnen **14 (veertien) dagen** na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de voedingscoach/expert gerechtigd het factuurbedrag met € 50,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota 30 (dertig) dagen na datering niet is voldaan, is de voedingscoach/expert om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De voedingscoach/expert heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten als hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de voedingscoach/expert is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Alle door de voedingscoach/expert verstrekte informatie heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Raadpleeg altijd een arts voordat u uw dieet aanpast. Alle afnemers van de diensten en/of producten van de voedingscoach/expert stemmen vrijwillig toe alle risico's van de diensten voor eigen rekening te nemen. De voedingscoach/expert en/of haar partners worden vrijverklaard van alle medische claims, processen, verlies of schade, verwonding of overlijden, met daarin verwerkte claims over nalatigheid die ontstaan uit de door ons aangeboden diensten en/of producten. Tevens kan Sophisticated Health niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale/psychologische klachten.

Artikel 10: Wijziging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst

De voedingscoach/expert is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien door vertraging aan de zijde van de cliënt/organisatie, naar het oordeel van de voedingscoach/expert, niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt. Als de voedingscoach/expert tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de afnemer (cliënt/organisatie) een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, volledig aan de afnemer in rekening worden gebracht. En indien er sprake is van niet-nakoming van de Overeenkomst door afnemer (cliënt/organisatie), zal afnemer aansprakelijk zijn voor alle schade, direct of indirect, in welke vorm dan ook, de voedingscoach/expert door de ontbinding lijdt.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 12: Klachten/Geschillen

Klachten mailen naar: sophie@sophisticatedhealth.nl. Binnen 14 dagen wordt er per mail contact met de afnemer (cliënt/organisatie) opgenomen. Afhankelijk van de verwerkingstijd van de klacht, wordt de afnemer binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12: Identiteit van ondernemer

Naam: Sophie Schouten
Handelsnaam: Sophisticated Health
Bereikbaarheid: Maandag tot vrijdag, 9:00-18.00

E-mail: contact@sophisticatedhealth.nl
Telefoon: 0654344478

KvK-nummer: 78129753
BTW-nummer: NL003290388B02